



TERMES DE REFERENCE

Intitulé du poste :

Chef Soigneur Animalier au Zoo

Domaines d'intervention :

Soins des animaux en captivité et en semi liberté (principalement des lémuriens et tortues (espèces menacées) plus un petit nombre d'autres reptiles et amphibiens tout en leur offrant de bon environnement et de la bonne alimentation quotidienne, soin médical et enrichissement en collaboration avec les Soigneurs au Zoo.

Observations de comportement et surveillance des animaux chaque jour pour assurer le bien-être de chaque animal.

Coordination et encadrement des activités journalières avec le Chef du Parc.

Gestion et contrôle des travaux des Soigneurs.

Assistance à la formation des Soigneurs.

Guidage et animation publique avec les Guides locaux.

Mission principale :

Participer à la bonne réussite des programmes de la conservation des animaux dans le zoo.

Assurer le bon déroulement de toutes les activités ou actions requises dans le cadre du soin des animaux au parc avec le Chef du Parc, les Soigneurs et les Docteurs Vétérinaires travaillant avec MFG.

Missions spécifiques :

- 1) Organiser et participer aux activités journalières au zoo ;
- 2) Effectuer le contrôle et le suivi de comportement et de la santé quotidienne, de l'enrichissement et de l'alimentation des animaux diurnes et nocturnes ;
- 3) Promouvoir et assurer la bonne communication entre l'équipe du zoo ;
- 4) Donner les soins médicaux préliminaires nécessaires aux animaux, tenir des registres d'interventions par individu et contacter le Chef du Parc et le Vétérinaire en cas de besoin ;
- 5) Faire la surveillance spéciale nécessaire des animaux en cage dans le zoo, jour et nuit selon le besoin (exemple : en cas de maladie) ;
- 6) Tenir et mettre à jour le registre des animaux du parc ;
- 7) Réaliser diverses tâches administratives et logistiques afférentes à l'activité du zoo ;
- 8) Surveiller l'état des cages et les autres infrastructures du zoo ; assister le Chef du Parc avec les petits entretiens des infrastructures au zoo ;
- 9) Travailler avec le Chef du Parc, le Program Manager et les Conseillers Techniques de MFG pour la planification long-terme de la collection et l'infrastructure du zoo.

Activités et taches :

1) *Organiser et participer aux activités journalières au zoo :*

- Coordonner les travaux quotidiens des Soigneurs avec le Chef du Parc selon le programme préparé ;
- Vérifier et prendre note l'état de chaque animal en cage, leurs cages et l'environnement dans le zoo avant de commencer le travail quotidien très tôt le matin (au plus tard à 6h) et avant la fin de la journée (17h 30) ;
- Accueillir les animaux nouveaux venus par voie de saisie ou de donation en effectuant des enquêtes, collectant le maximum d'informations les concernant, et assurer les protocoles de quarantaine ;
- Nourrir les animaux en cage et en semi liberté avec l'aide des Soigneurs ;
- Nettoyer et arranger l'intérieur et les alentours immédiats des cages des animaux selon la répartition de travail quotidien avec les Soigneurs ;
- Effectuer ou organiser les petites réparations des cages en cas de besoin ;
- Remplacer les branches cassées, les perchoires ou autres détails nécessaires pour le bien-être des animaux en cage ;
- Remplacer le Soigneur en charge du « Parc Bas » et du « Complexe » pendant les jours d'absences (repos ou congé) ;

2) *Effectuer le contrôle et le suivi de comportement et de la santé quotidienne, de l'enrichissement et de l'alimentation des animaux diurnes et nocturnes :*

- Suivre et conserver les notes sur le comportement reproducteur (accouplement des animaux, cycles d'estrus etc) dans la saison de reproduction ;
- Surveiller et assister la naissance des animaux avec les Soigneurs pendant la période de naissance (besoin de rester sur place au parc parfois selon le besoin) ;
- Assurer la planification de naissance des animaux non prioritaire par injection contraceptive de « Depo- provera » ;
- Mesurer périodiquement les poids des animaux, normalement chaque mois et plus souvent en cas de besoin ;
- Etablir et éventuellement modifier la composition des régimes alimentaires de chaque animal selon sa taille, poids, âge, sa santé et son espèce en collaboration avec le Chef de parc, les Soigneurs Cuisiniers suivant les recommandations de Docteur Vétérinaire ;
- Participer aux tâches des Soigneurs y compris toutes les tâches liées à l'alimentation des animaux et au nettoyage de leurs cages ;
- Assurer et coordonner le programme d'enrichissement des animaux avec les Soigneurs.

3) *Donner les soins médicaux préliminaires nécessaires aux animaux, tenir des registres d'interventions par individu et contacter le Chef du Parc et le Vétérinaire en cas de besoin :*

- Aider à l'organisation et l'implémentation des analyses régulières de parasites et donner régulièrement des médicaments antiparasitaires aux lémuriers ;
- Assurer la mise en place et le renouvellement régulier des dispositifs anti parasites devant les portes d'entrée de chaque cage, suivant les besoins ;
- Assister le Chef du Parc sur le traitement des animaux malades ou blessés ;
- Observer tout près les animaux malades et/ou âgées, et les groupes avec l'agression potentielle entre des individus ;

- Travailler comme aide vétérinaire auprès des Vétérinaires dans les petits soins nécessaires aux animaux ;
- Soutenir le Chef du Parc sur tous les travaux dans la salle de soins des animaux ;
- Assurer la bonne gestion de la Salle de Soins ;
- Garder les registres des interventions médicales par individu.

4) *Faire la surveillance spéciale nécessaire des animaux en cage dans le zoo, jour et nuit selon le besoin :*

- Réaliser des inventaires quotidiens d'effectif des tortues avec le Gardien de nuit du zoo à la fin de la journée et avant le départ du gardien dans la matinée.

5) *Tenir et mettre à jour le registre des animaux du parc :*

- Obtenir et mettre à jour la base des données de naissance, entrées et décès des animaux dans le zoo ;
- Tenir et mettre à jour le fiche individuelle de chaque animal en cage.

6) *Réaliser diverses taches administrative et logistique afférentes à l'activité du zoo :*

- Tenir la petite caisse en cas de petites dépenses urgentes au zoo ;
- Bien gérer et effectuer l'inventaire des matériels affectés au zoo ;
- Administrer et entretenir les infrastructures hydrauliques et d'autres installations au zoo ;
- Assurer la commande, recevoir la livraison et suivre la gestion des stocks de nourritures au zoo avec le Soigneur en charge des registres des stocks et de la préparation des aliments des animaux ;
- Accueillir et informer les visiteurs en cas d'indisponibilité de Guide professionnel ;
- Remplacer le Chef du Parc lors d'une réunion hebdomadaire avec les Soigneurs ;
- Appuyer le Chef du Parc dans l'élaboration de Plan de Travail Annuel (PTA) et du budget annuel du Département Zoo.

7) *Participer aux programmes d'éducation environnementale dispensés par MFG et au renforcement de capacités de l'équipe de MFG :*

- Dispenser de la formation aux Soigneurs et aux Guides du Parc pour améliorer leurs connaissances des espèces de lémuriens présents au parc et les grands thèmes de la conservation de la biodiversité intéressant MFG et en vogue à Madagascar ;
- Participer dans les activités d'éducation environnementale des visiteurs, notamment les écoliers et étudiants en sortie nature ou en stage au parc, ainsi que les activités de renforcement de capacités des membres d'équipe de MFG ;
- Accueillir les visiteurs importants de MFG en coordination avec le Chef du Parc et le Program Manager ;
- Prendre de photos régulièrement et fournir les meilleurs clichés en vue de la mise à jour des informations dans les supports de communication de MFG (site web, réseaux sociaux, journal, etc.), essentiellement les informations concernant le zoo.

Niveau de délégation – Prise de décision :

Toujours se référer et rendre compte au Chef du Parc sur les décisions à prendre pour le bien-être des animaux et leur environnement. En cas d'absence du Chef de Parc, saisir le Program Manager ou son Interim ou le Docteur Vétérinaire, partenaire de MFG.

Responsabilité – Surveillance :

Le Chef Soigneur Animalier au Zoo est en charge de la surveillance de tous les matériels et équipements, fournitures et infrastructures destinés au bon fonctionnement des travaux au zoo : matériels du cuisine, de jardinage et d'entretiens, matériels et fournitures médicaux et vétérinaires, infrastructures de potabilisation d'eau, fournitures et matériels de bureau, etc.

Position en organigramme – Relations fonctionnelle

Le Chef Soigneur Animalier au Zoo *relève directement au Chef du Parc*. Il recevra de soutien et des recommandations du Chef du Parc dans l'exécution de son travail.

Il supervise les Soigneurs à la conduite des activités au zoo et est responsable du travail fourni par le personnel qu'il a sous supervision.

Lieu de travail :

L'emploi s'exerce principalement *au Parc Zoologique Ivoloïna*. En cas de nécessité, il peut s'exercer dans d'autres endroits pour des cas de capture, saisie ou donation des animaux. Dans ce cas, les dépenses y afférentes (déplacement, hébergement, indemnités) sont prises en charge par l'ONG MFG selon les dispositions en vigueur avec approbation des Supérieurs Hiérarchiques.

Rapportage :

Le Chef Soigneur Animalier au Zoo rapporte directement toutes les informations concernant les animaux au Chef du Parc. Le cas échéant, au Program Manager ou son Intérim.

PROFIL :

- ✓ Titulaire du diplôme de Licence ou diplôme spécifique sur les soins des animaux, ou équivalence en expériences et études pertinents
- ✓ Expériences en soins ou en contact des animaux (domestique et/ou sauvages)
- ✓ Aimant travailler dans la nature et apprécie les animaux, surtout les espèces menacées
- ✓ Acceptant de rester la nuit dans l'enceinte du zoo selon le besoin
- ✓ Bonne condition physique et psychologique
- ✓ Bon niveau de connaissances dans les sujets comme anatomie, comportement et alimentation des animaux ainsi que les normes d'hygiène des animaux
- ✓ Bon niveau de connaissances sur les thèmes de la conservation à Madagascar
- ✓ Apte à gérer et travailler en équipe, bon communicateur
- ✓ Sens de l'observation, patient(e), rigoureux (rigoureuse), polyvalent(e), curieux (curieuse), disponible
- ✓ Connaissance des outils informatique (WORD et EXCEL)
- ✓ Parlant le français
- ✓ L'anglais serait un atout